



ORCA CO., LTD.
Simple & Effective

株式会社オルカ

O R C A

Incident Control & archive



▶ ICEとは



ORCA Incident Control & archive

ICE (ORCA Incident Control & archive)



ICE は船舶で発生しているあらゆる問題をWEBベースで記録・報告・管理・情報共有する、一種の Incident Tracking System です



▶ ICEとは



Incident（事件・出来事）管理

船舶管理において、船舶で発生するあらゆる問題のことを

ISM
コード
では

Deficiency

ISO
9000,14000,27000
では

Incident

Incidentの例



船体の
破損



レーダー
機器の
不調



証書類の
不備



Crewの
病傷



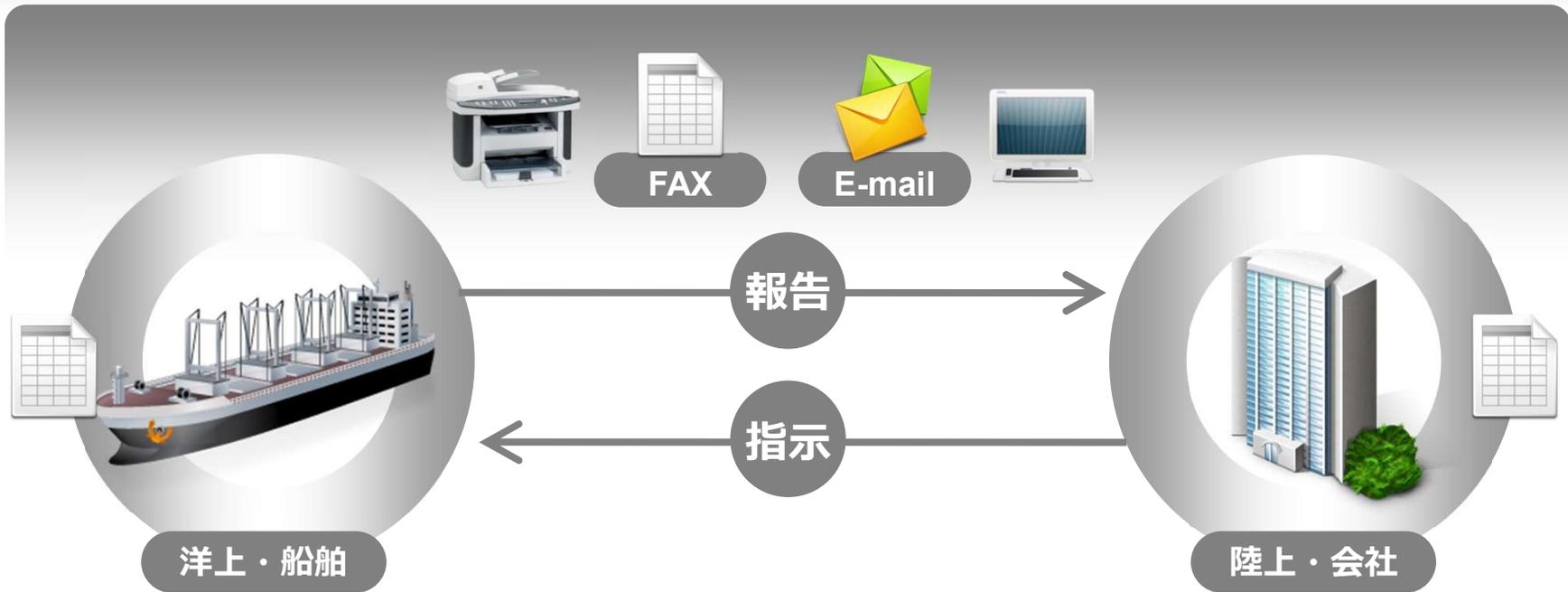
審査員に
よる指摘



▶ ICEとは



従来のIncident管理



従来のIncidentの記録や報告・管理は、所定のレポートフォームを利用し、
FAXまたはE-mailで 陸上と船舶がやり取りしていました



▶ ICEとは



従来のIncident管理の問題点



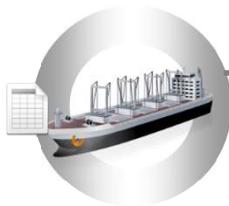
FAX



E-mail



手間が多い
速度が遅い



報告

指示



それぞれの
Incidentが
バラバラに
動く



FAXやE-Mailベースだと、双方が最新の情報を把握しづらく、
また全体の問題解決状況をリアルタイムで共有することもできなかった



▶ ICEとは



BroadBand通信時代の新システム

BroadBand
通信時代

FBB及びVSATの普及により、
船舶でもBroadBand環境を利用することができるように



日常使用している
速い通信速度



船舶でも同じように
使うことが可能に

Incident Tracking System の仕組みにおいて
最も理想的なWEBベースのシステムを船舶でも利用可能に



▶ ICEの特長

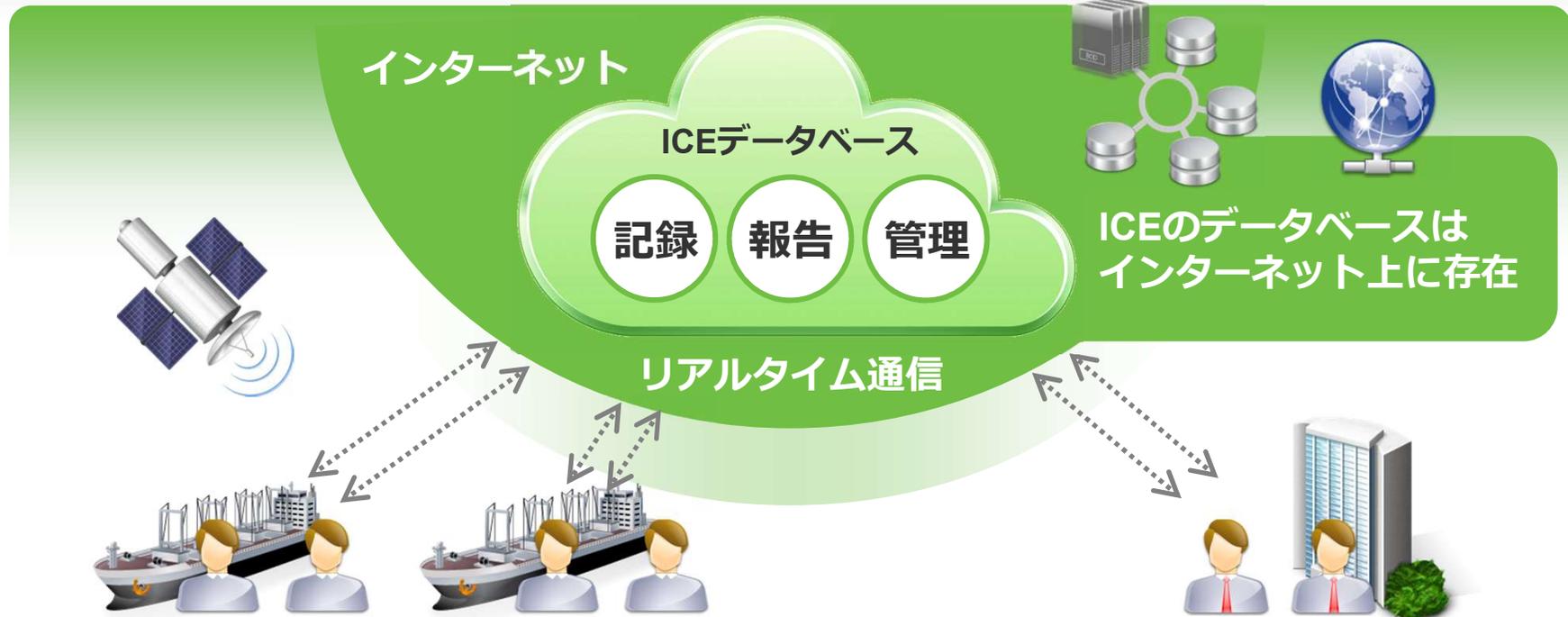
最も理想的なWEBインターフェース
クラウドデータベースシステム



WEBインターフェースを備え、
船舶及び陸上の両方から同時に情報を共有できます



リアルタイム性



各ユーザーが同時にアクセス可能
これにより、情報共有のリアルタイム性が確保されます



▶ ICEの特長

WEBインターフェース



通常のブラウザで利用可能



ソフトウェアは不要

インターネット接続できる環境があれば、
各クライアントのソフト導入をせずに、世界中どこでも利用できます



▶ ICEの特長

船舶衛星通信に最適化

通信速度の遅い船舶衛星通信にあわせて最適化



WEBインターフェースもシステムも、最適化

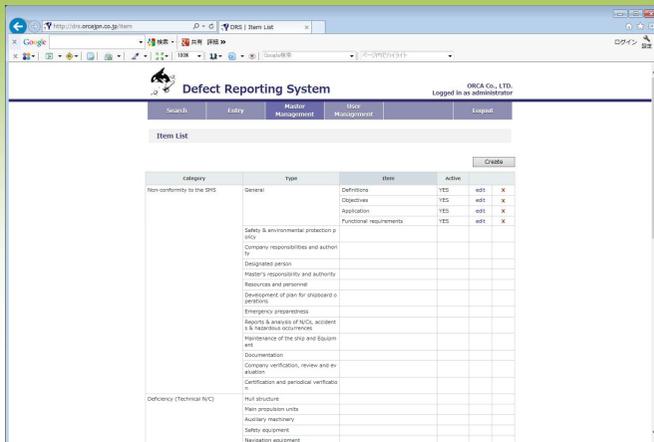
最小限の通信量で、システムを運用可能です



▶ ICEの特長

インシデントの分類

画面画像



Category	Type	Item	Action
Non-conformity to the SMS	General	Definitions	YES edit X
		Objectives	YES edit X
		Procedure	YES edit X
		Functional requirements	YES edit X
Safety & environmental protection policy	Company responsibilities and authority		
	Designated person		
	Master's responsibility and authority		
	Resources and personnel		
	Development of plan for disabled a person		
	Emergency procedures		
	Reports & analysis of NCR, accident & hazardous occurrences		
	Maintenance of the ship and Equipment		
	Discrimination		
	Company verification, review and evaluation		
Deficiency (Technical NCR)	Hull structure		
	Main propulsion units		
	Auxiliary machinery		
	Safety equipment		
	Navigation equipment		

ICE実際の画面画像

Hull&Machinery

SMS Non-Confirmity

Crew Injury

Port States Control

Vetting

ISM Audit

3段階の分類システムにより、
多種多様なインシデントを取り扱うことができます



▶ ICEの特長

多様なデータ形式に対応

写真画像の使用が可能



分かりやすい報告が可能に

様々なデータ形式が利用可能

Progression		
S.Fukushima	本船より、岸壁フェンダーを破損したとの連絡...	2014/11/20
S.Fukushima	接岸した時に、岸壁フェンダーに接触したまま前後に動いてしまった。この時船首の外壁の凸凹の部分が内側の構造物を破損。写真撮影。海に落ちた船指は港務事務が清掃した。	2014/11/20
	破損.JPG	



関連情報をひとまとめで管理



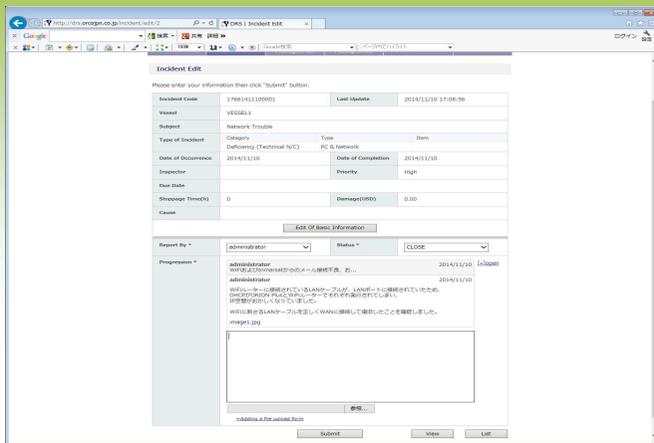
各記録には、画像をはじめ、関連する文書ファイルやPDFファイルを添付することができます



▶ ICEの特長

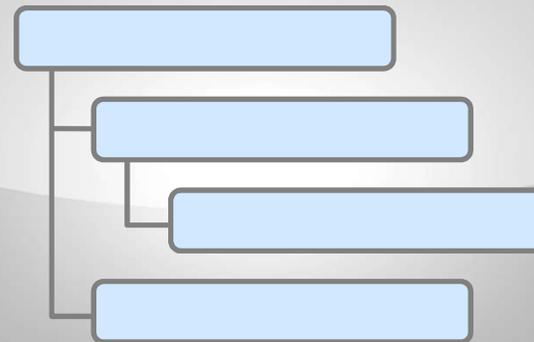
各インシデントの経緯がわかる
スレッド機能

画面画像



見やすい表示画面

流れをスレッドで表示



素早く最新状況を把握

誰がいつ、どのような指示をして、最新状況がどうなっているのかを
スレッド表示で把握できます



▶ ICEの特長

豊富なクエリー機能



スピーディーに情報を検索・発見できます

発生している問題に関して、豊富なクエリー（検索）機能で
必要な情報を簡単に絞り込めます



▶ ICEの特長

分析機能

The diagram illustrates the incident management workflow. On the left, a 3D model of a cargo ship is shown. A blue arrow points from the ship to a green cloud labeled 'Incident'. Inside the cloud are three circles containing the Japanese characters '記録' (Record), '報告' (Report), and '管理' (Management). A larger blue arrow points from the cloud to a screenshot of the 'Incident Report' web application. The application interface includes a search bar, a summary table, and a pie chart with a corresponding data table.

Incident Summary		
Total Number	24	Stoppage Time - Total Damage

Category		
20000 Deficiency (Tech...	11	45.8%
10000 Non-conformity t...	7	29.2%
30000 Accident/ casult...	3	12.5%
40000 Hazardous occur...	2	8.3%
50000 PSC related defi...	1	4.2%

素早い状況判断が可能に

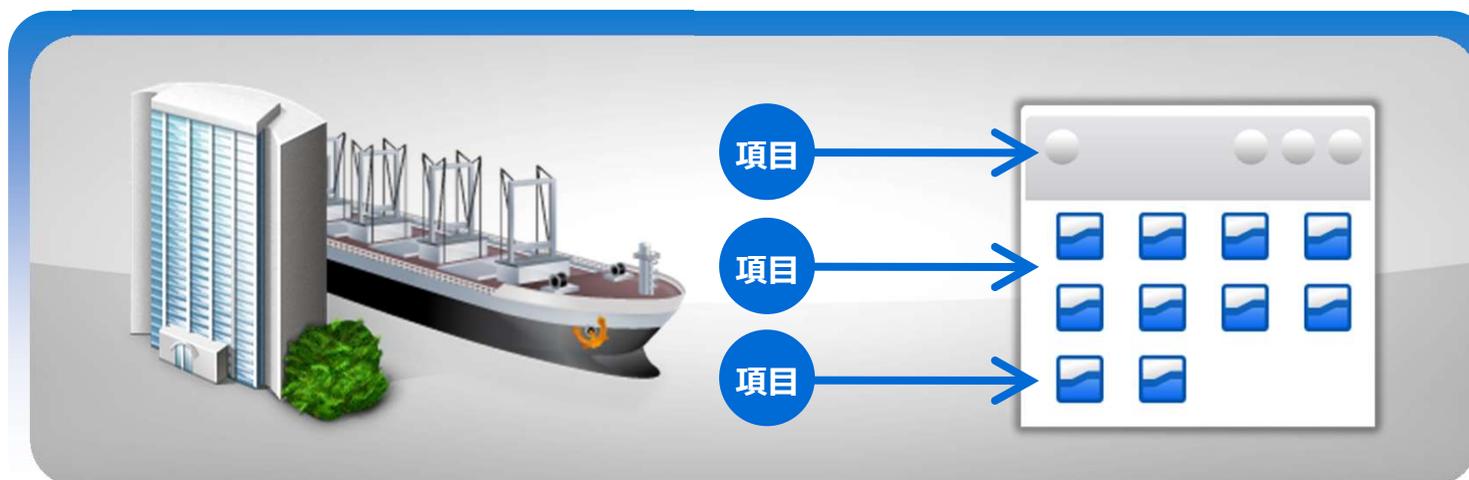


年度末に、発生したインシデントに関して
統計分析することができます



▶ ICEの特長

各社向けのカスタマイズ



船舶・会社によって、最適化することが可能

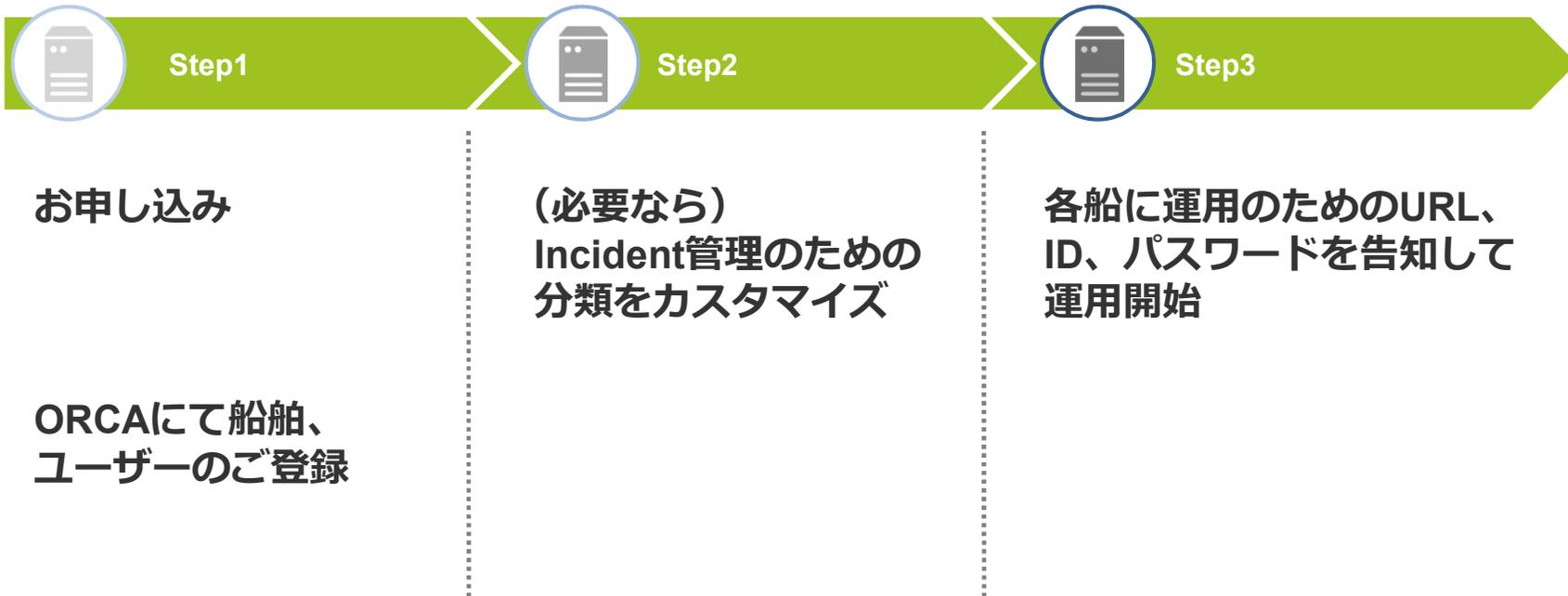
インシデントの分類項目については、弊社にて標準の分類を提供していますが、各社が自由にカスタマイズ可能です



▶ 当サービスに関するお問い合わせ、ご相談は



導入までの流れ



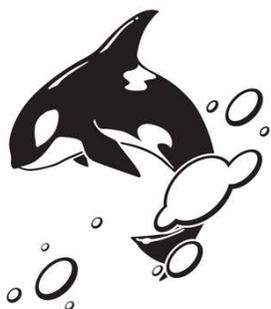
インターネットが利用できる環境の船舶であれば、
ソフトウェアの導入や訪船設定は一切不要です



▶ 当サービスに関するお問い合わせ、ご相談は



お気軽にお問い合わせください



株式会社オルカ

営業部

横山 ・ 福島

お電話

03 - 3471 - 8898

ファクス

03 - 3471 - 8899

メール

systemdiv@orcajpn.co.jp



よろしくご検討ください



ORCA CO., LTD.
Simple & Effective

Copyright 2014-2018 ORCA CO.,LTD. All Right reserved.